Afyon Kocatepe Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
(AKUZEM)

KODU	İŞİN ADI	TOPLAM SÜRE
AKUZEM 3	Teknik Destek Talebi	2 Saat 50 dk.

Sorumlular	İş Süreçleri	Süreler
	Başlangıç	
Öğretim Elemanı (Teknik Altyapı)	Teknik destek talebinin birime ulaşması	1 Saat
Öğretim Elemanı (Teknik Altyapı)	Yerinde destek gerekli mi?	
	Evet: Talepte bulunan öğretim elemanı ile randevulaşarak teknik destek sağlanır.	
	Hayır: Talepte bulunan öğretim elemanı sözel olarak yönlendirilerek teknik destek sağlanır.	30 dk.
	Sorun çözüldü mü?	10 dk.
	Evet	
	Hayır	
Öğretim Elemanı (Teknik Altyapı)	Uzaktan bağlanılarak teknik destek sağlanır	
Öğretim Elemanı (Teknik Altyapı)	Sorun çözüldü mü?	1 saat
	Hayır	
Öğretim Elemanı (Teknik Altyapı)	Firmayla iletişime geçilip sorun çözülür	
	Evet	
Öğretim Elemanı (Teknik Altyapı)	Talep kapatılır	10 dk.
	Bitiş	