## I can't turn on my microphone in Live class in Windows Google Chrome, what should I do? \*\*\*

✓ First make sure you have a microphone connected to your computer.

- Click on the "Windows Start" button. Open the voice recording application by typing "voice recorder". After recording your voice in the application and listening to the recording, make sure you can hear your voice and then proceed to the next step.
- ✓ Click on the "Windows Start" button. Open the microphone privacy settings by typing "Microphone privacy settings". At the bottom of the page, in the "Allow desktop applications to access your microphone" section, change "Off" to "On".
- ✓ Click on the "Lock" icon on the far left in the "url" section of the browser. Click on the "Site settings" button. On the page that opens, click on the drop-down list to the right of "Camera, microphone and sound" in the "Permissions" section. Click on the "Allow" button in the drop-down list.
- ✓ Change your browser. You can use Google Chrome or Microsoft Edge.
- ✓ You may have a problem with cookies. You can reload the site from scratch using the "CTRL+F5" combination buttons.
- Click on the "New incognito window" button by clicking on the three dots under the window closing button at the top right. You can log in with a new page, resetting cookies and ignoring any plugins you have added to your browser. (Plugins you have added to your browser can block many functions.)
- ✓ You can restart your computer.
- ✓ Allow other users to turn on their microphones and observe if they have problems turning on their microphones. If the user's microphone opens, try to open the microphone using another microphone.
- $\checkmark$  Try to open the microphone with another device.

## How to allow the use of a microphone when entering the Live Lecture from Google Chrome browser? \*\*\*

(1) Click on the lock button to the left of the website link address (URL) at the top left of the browser.



(2) Click on the "Block" button to the right of the microphone text.

Perculus+	× +		- a ×
$\leftarrow \  \   \rightarrow \  \   G$	aplus.perculus.com/app/6ca6e4dd-8917-435a-9205-fd3b	sc16c9693/yunus_test?s=7ad7aaf9-c606-4ca8-905f-13949b5acc8a8xu=6730642	🗞 🖷 🛛 🖈 🔳 🐠 婁 🗄
PER	Bağlantı güvenli      Sigileriniz (örneğin gifreler veya kredi kartı numaratarı),     bu siteye gönderilirken gizli olar. Daha fazla bilgi edinin	7650 () talno	
	Konum         Engelle         •           Otomatik olarak engellendi         •         •	Bilgilendirme	Vinnue VALIN
	🏹 Kamera Engelle 👻	Otun	-
	Lingelle	käyttea	
	🖬 Sertifika (Goçorii)		m
	🏠 (5 çerez kullanımda) çerez	2	
		rez kullanımda) çerez ları	
			¢ 0 ~

## (3) Click on the "Allow" button in the drop-down list.

Perculus+	× +					- a :
e → c	plus.perculus.com/app	/6ca6c4dd-89f7-435a-9205-fd3l	c16c9693/yunus_test?s=	7ad7aaf9-c606-4ca8-905f-13949b5accBa8cu=6730	0642	le n 🛛 🖈 🗉 🧶 🌡
PER	Bağlantı güvenli Bilgileriniz (örneğin şifreler ve bu siteye gönderilirken gizli ol	X ya ksedi karti numaralari), lur. Daha fazla bilgi edinin		_	Baqlat ① 03:33 😑	
	Konum Otomatik olarak engellendi	Engelle •	Bilgilen	dirme		
	🖷 Kamera	Engelle •	Otur	Kamera	Engelle	•
Carl.	Mikrofon	Engelle   Sor (vorsayılar)	käytten	Mikrofon	Encelle	
	Sertifika (Geçerli)	Engelle			Sor (varsavilan)	
	<ul> <li>(5 Verez Kusanimida) ver</li> <li>Site ayarlari</li> </ul>			Sertifika (Geçerli)	Izin ver	
				çerez kullanımda)	çerez	H
				arları		

(4) If the microphone does not appear, click on the "Site Settings" button.

Perculus+	× +		- <b>o</b> ×
← → C	plus.perculus.com/app/6ea6e4dd-8917-435a-9 Bağlantı güvenli Biğileriniz (örneğin şifreler veya kredi kartı numaraları), bu siteye gönderilirken gizli olur. Daha fazla bilgi edinin	205-fd3bct6c36933/yurus_test7s=7ad7aa99-c606-4ca8-905f-13949b5acc8a8u=6730642 ← + Caular ③ 02:37 =	
	Konum         Engelie         -           Otomatik olarak engeliendi         -         -           Wax         Engelie         -           Maxofon         Engelie         -	Bilgilendirme Engen Oturumu henüz başlatmanı göremez ve duyamarı paylaşımlarınız yeofon Engelle	
•	Sertifika (Geçeri)  (5 çerez kullaramda) çerez  Site ayarları	Sertifika (Geçerli)	
		Site ayarları	
		•	

(5) This section contains the allowed and disallowed features for "https://sanalsinif.aku.edu.tr/app/...". Check the drop-down list to the right of the camera text. If it says "Block", click on it and click on the "Allow" button from the drop-down list.

Perculus+ X 🌣 Ayarlar	× +	- 0 ×
← → C  G Chrome   chrome://settings/content/siteDet	ails/site=https%3A%2F%2Fplus.perculus.com	Ŷ 🖲 💜 🗸 :
Ayarlar		
L Siz ve Google	https://plus.perculus.com	Í
🖹 Otomatik doldurma	Kullenim	
<ul> <li>Gizlilik ve güvenlik</li> <li>Görünüre</li> </ul>	15,1 MB	Verileri temizle
Q Arama motoru	İzinler	İzinleri sıfırla
Varsayılan tarayıcı     Başlangıçta	Konum     Otomatik olarak engellendi	sle 🔻
Gelişmiş 👻	Kamera Enge	elle 👻
Itrantiar [7]	Mikrofon Enge	elle 👻
Chrome hakkında	00 Hareket sensörleri İzin v	ver (varsayılan) 👻
	🌲 Bildirimler Sor (	(varsayılan) 🔻
	<> JavaScript Izin v	ver (varsayılan) 🔻
	Flash Enge	elle (varsayılan) 🔻
	Resimler izin v	ver (varsayılan) 💌
	Pop-up'lar ve yönlendirmeler Enge	elle (varsayılan) 🔻
	Reklamlar Site, araya giren veya yanıltıcı reklamlar gösteriyorsa Enge engelleyin	elle (varssyllar)